

TALLER DE CIERRRES

ENTRENAMIENTO BY: LINEUP MARYTA

¿REALMENTE ES TAN IMPORTANTE?

El cierre es el paso final y más importante en cualquier proceso de ventas. Sin cierre no hay venta, ni comisión, ni crecimiento.

“LA UNICA MANERA QUE EL CIERRE FUNCIONE ES QUE TODOS LOS PASOS PREVIOS SE HAYAN HECHO CORRECTAMENTE”

PASOS PARA LLEGAR AL CIERRE

PROSPECCION

PRESENTACION

REGISTRO

CIERRE

ENTRENAMIENTO BY: LINEUP MARYTA

CIERRE DIRECTO

Consiste en lanzar una pregunta a tu cliente potencial. , esta pregunta te confiere un gran poder sobre la situación, porque en ella darás por sentado que la venta está cerrada.

EJEMPLO:

- ¿Pagarás con efectivo o tarjeta?
- Entonces ¿listo para ese viaje al caribe en febrero?
- Perfecto, ahora sigue ahorrar 200\$ y planificar tu viaje a EUROPA
CON TU FAMILIA

ENTRENAMIENTO BY: LINEUP MARYTA

CIERRE POR ALTERNATIVA

Consiste en ofrecerle al comprador potencial dos opciones, de las cuales tiene que elegir una. El truco está en que ambas presuponen que la decisión de compra ya ha sido tomada.

EJEMPLO:

- ¿Te gustaría ser socio o miembro?
- ¿A donde viajamos en año nuevo? ¿A Dubai o a Brasil?
- Que reservarás primero ¿Un crucero, resort o tour?

CIERRE POR AMARRE

Se trata de conseguir el máximo número de estímulos positivos. Cuantos más “síes” haya en la balanza, más probable es que el cliente tome una decisión de compra afirmativa. Se usan como coletillas.

EJEMPLO:

- Estas vacaciones de fin de año las quieres pasar fuera del país ¿verdad?
- Le quisieras regalar vacaciones inolvidables a tu mamá/papá/hijos ¿es correcto?

ENTRENAMIENTO BY: LINEUP MARYTA

CIERRE POR URGENCIA

Se suele aplicar cuando estás frente a un potencial comprador que se muestra receptivo ante la idea de adquirir el producto, pero no parece tener prisa.

EJEMPLO:

- Si AHORRAS tus primero 100\$ HOY, entonces tendrás tus primero 200 PUNTOS RECOMPENSA para tu viaje a EUROPA
- Si AHORRAS tus primero 100\$ EN LAS PROXIMAS 24H, tienes un descuento de ...

ENTRENAMIENTO BY: LINEUP MARYTA

CIERRE TESTIMONIAL

Esta técnica implica utilizar historias de éxito o comentarios positivos de otras personas que se unieron al equipo.

EJEMPLO:

- No me creas a mi, creele al testimonio de JUAN que al igual que tu es DOCTOR y a podido viajar con su familia y sus amigos
- Dejame mostrarte los resultados de mi equipo de trabajo desde mi plataforma, SOMOS LOS MEJORES DE LATINOAMERICA Y UNO DE LOS MEJORES DEL MUNDO.

ENTRENAMIENTO BY: LINEUP MARYTA

RESUELVE LAS OBJECIONES

A stylized, light beige hand graphic with fingers slightly spread, positioned behind the word 'OBJECIONES'.

ENTRENAMIENTO BY: LINEUP MARYTA

OBJECIONES

TENGO QUE CONSULTARLO

EMPATIA + SOLUCION

“Me parece muy valioso que consideres a tu pareja. Eso habla de tu compromiso con tu relación... pero también creo que esta es una decisión personal que puede beneficiar a los dos.”

“Hoy tú estás aquí, conectad@ con una posibilidad. ¿Y si le muestras que puedes tomar una decisión que impactará positivamente a los dos?”

“A veces el verdadero liderazgo en una pareja comienza con el primero que se atreve.”

OBJECIONES

TENGO QUE PENSARLO

EMPATIA + SOLUCION

“¡Perfecto! Pensar una decisión es lo mejor que puedes hacer... ¿Qué es lo que más necesitas pensar: el dinero, el negocio o si esto es para ti?”

“¿Te puedo compartir algo? Las personas que lo piensan demasiado suelen quedarse donde están. Pero tú ya viniste hasta aquí, algo dentro tuyo ya lo decidió... solo necesita permiso.”

“¿Qué te parecería probarlo 30 días con mi guía y decidir con la experiencia, no con el miedo?”

OBJECIONES

NO TENGO DINERO

EMPATIA + SOLUCION

“Te entiendo completamente. Yo también pasé por un momento donde invertir en mí misma parecía imposible... y por eso sabía que tenía que hacerlo. Porque si hoy no puedes pagar \$100, imagina cuánto más lo necesitas.”

“Este negocio lo empezamos justamente para dejar de decir ‘no tengo dinero’ cada vez que aparece una oportunidad.”

“¿Y si en lugar de verlo como un gasto, lo miramos como el primer paso para cambiar esa situación?”

OBJECIONES

NO TENGO DINERO

EMPATIA + SOLUCION

“Entiendo totalmente si hoy sientes que no tienes el dinero a la mano. A todos nos ha pasado... pero quiero ayudarte a verlo desde otra perspectiva.”

“Cuando una oportunidad como esta aparece, en lugar de decir ‘no puedo’, vale la pena preguntarse: ‘¿Cómo sí puedo?’”

“Hay opciones creativas que muchas personas han usado para empezar: vender algo que ya no usan, pedir apoyo a alguien cercano, usar una tarjeta de crédito o incluso dividir el pago. Lo importante no es el dinero... es que tomes una decisión que te acerque a lo que realmente quieres.”

“¿Cuál de esas opciones podría funcionarte mejor a ti hoy?”



ENCUENTRA ESTE Y OTROS ENTRENAMIENTOS

EN NUESTRA PÁGINA WEB

WWW.COMUNIDADTRAVELGO.COM

